



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 6/2017

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Ricerca sul mercato delle Telecomunicazioni fisse e mobili in Italia
Obiettivi da realizzare	Stimare il valore di mercato delle Telecomunicazioni fisse e mobili in Italia nel 2016, leggendo criticamente i trend in atto; identificare le principali portanti dell'innovazione che caratterizzeranno le Telco nei prossimi anni; inquadrare le dinamiche in atto nel mercato dei Contact Center in outsourcing; verificare il posizionamento dell'Italia rispetto agli altri mercati europei su diffusione e penetrazione del broadband.
Contenuto dell'incarico	Stima delle dinamiche del mercato delle Telecomunicazioni fisse e mobili in Italia e identificazione dei principali trend in atto
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Raffaello Balocco

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 16/03/2017 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 7/2017

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Ricerca sui servizi di Mobile Finance, con particolare attenzione ai servizi di Mobile Banking e Mobile Trading
Obiettivi da realizzare	Tratteggiare lo scenario di sviluppo dell'offerta con particolare attenzione alle nuove piattaforme (smartphone o iPad); raccogliere esperienze, Italiane e Internazionali, sui servizi finanziari più innovativi offerti sui terminali mobili; indagare le caratteristiche (ad es. comportamento, livello di utilizzo, strumenti utilizzati, ecc.) degli italiani che utilizzano servizi di Mobile Banking & Trading.
Contenuto dell'incarico	Ricerca ed Analisi sul fenomeno del Mobile Banking & Trading nel suo complesso (analisi dell'offerta in Italia, benchmark internazionale, analisi della domanda dei consumatori, ecc.)
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Raffaello Balocco

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 16/03/2017 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 8/2017

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Ricerca sulle caratteristiche del negozio "del futuro" e sul ruolo del digitale nella relazione retailer-consumatore
Obiettivi da realizzare	Identificare, analizzare e classificare criticamente le caratteristiche dello store del futuro – attraverso casi italiani e internazionali – approfondendo il ruolo del digitale nel supportare la relazione tra retailer e consumatori.
Contenuto dell'incarico	Ricerca, analisi e classificazione delle innovazioni, digitali e non, che interessano lo sviluppo e la revisione del ruolo dello store
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Riccardo Mangiaracina

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 16/03/2017 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa