



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 42/2019

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Ricerca sulle strategie di utilizzo del Mobile e sulla trasformazione dei processi di customer relationship in ottica omnicanale
Obiettivi da realizzare	Studiare le dinamiche di adozione del Mobile lungo tutte le fasi del processo d'acquisto; identificare i principali trend in atto nello sviluppo e nell'utilizzo di siti e App da parte delle grandi imprese italiane, raccogliendo anche i KPI sul loro utilizzo da parte dei consumatori ; comprendere l'impatto dei principali trend tecnologici sul mercato degli Smartphone e sulle opportunità di business generate per le imprese; definire il grado di maturità delle imprese italiane nell'approccio strategico all'OCX Management ed i trend rispetto al passato; individuare e applicare i principali KPI utilizzati per misurare le performance di una strategia di OCX.
Contenuto dell'incarico	Analisi delle dinamiche di adozione del Mobile, a livello italiano, lungo tutte le fasi del processo d'acquisto; studio dei principali trend in atto nello sviluppo e nell'utilizzo di siti e App da parte delle imprese italiane; studio dell'impatto dei principali trend tecnologici sul mercato degli Smartphone e, di conseguenza, sulle opportunità di business generate per le imprese; definizione del grado di maturità delle imprese italiane nell'approccio strategico all'Omnichannel Customer Experience ("OCX") Management e quali sono i trend rispetto al passato; individuazione ed utilizzo dei principali KPI utilizzati per misurare le performance di una strategia di OCX.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Raffaello Balocco

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.



POLITECNICO
MILANO 1863

Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/05/2019 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

AVVISO INTERNO N. 43/2019

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Ricerca sulla Cloud Transformation rispetto ai principali trend tecnologici innovativi
Obiettivi da realizzare	Verificare approfonditamente lo stato di evoluzione all'interno della Cloud Transformation per i principali trend tecnologici innovativi come gli Analytics, l'Artificial Intelligence e il Machine Learning; identificare, anche attraverso studi di caso particolarmente significativi, i benefici derivanti dall'adozione di soluzioni Cloud che integrano tali trend tecnologici innovativi nelle organizzazioni nonché le barriere alla loro adozione.
Contenuto dell'incarico	Analisi del ruolo del Cloud come abilitatore della trasformazione digitale e dei principali trend tecnologici innovativi, come gli Analytics e il Machine Learning; analisi dei percorsi di adozione del Cloud in azienda e degli impatti di questo paradigma sul Sistema Informativo, con un focus particolare sulle strategie di Cloud Migration e sull'Hybrid e Multi Cloud; conduzione di interviste dirette e realizzazione di studi di caso per rilevare lo stato attuale e anticipare i trend evolutivi del mercato dell'offerta Cloud con particolare attenzione agli impatti che le nuove tecnologie, come l'Artificial Intelligence, stanno avendo sul loro modello di business.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	3 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/05/2019 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa