



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 40/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: La filiera dell'efficienza energetica: attività, attori e modelli di business
Obiettivi da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> • Ricostruire la filiera dell'efficienza energetica individuando i principali operatori coinvolti, descrivendone le attività e identificandone i modelli di business. • Offrire una overview dello stato di salute delle Energy Service Companies, mostrandone l'andamento degli ultimi anni in termini di numerosità, volumi di mercato e redditività. • Offrire una overview delle principali tipologie contrattuali e tipologie di intervento adottate dalle Energy Service Companies nel corso dell'ultimo anno.
Contenuto dell'incarico	Analisi della filiera dell'efficienza energetica, descrivendone fasi, attività, attori coinvolti, tipologie contrattuali e servizi offerti. Analisi dei principali modelli di business adottati nel settore dell'efficienza energetica, evidenziandone player e mercati di riferimento, punti di forza ed eventuali criticità.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-30 Ingegneria energetica e nucleare o LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Vittorio Chiesa

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 41/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Lo sviluppo dei mondi virtuali e le opportunità di business in ambito Metaverso
Obiettivi da realizzare	Fornire una visione chiara e completa delle opportunità di business offerte ad oggi dal Metaverso. In particolare, identificare gli ambiti applicativi e i principali use case, valutare le strategie e le iniziative più efficaci per cogliere le opportunità emerse e migliorare l'esperienza del cliente.
Contenuto dell'incarico	Attraverso la collaborazione con l'Osservatorio Realtà Aumentata e Metaverso, l'attività prevede lo studio dettagliato dell'evoluzione del Metaverso, con particolare attenzione al tema dell'interoperabilità tra mondi virtuali e alla connessione tra Metaverso e Web3. Attraverso l'analisi dei principali use case in ambito Metaverso, l'attività prevede inoltre la mappatura degli ambiti applicativi in modo da valutare come le aziende stanno sfruttando queste soluzioni emergenti per creare nuovi modelli di business e migliorare l'esperienza utente.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L8 Ingegneria dell'informazione o L9 Ingegneria Industriale
Durata	3 mesi
Responsabile	Prof. Riccardo Mangiaracina

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 42/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Supporto alla diffusione dei risultati delle ricerche degli Osservatori Digital Innovation
Obiettivi da realizzare	Saper gestire operativamente e autonomamente la pubblicazione e l'aggiornamento dei contenuti di ricerca del sito web www.osservatori.net , attraverso gli strumenti di Content Management, Campaign Management e software editoriali, con l'obiettivo di soddisfare la corretta funzionalità della piattaforma ed una più ampia diffusione dei risultati degli Osservatori. Contribuire alla progettualità di nuovi servizi e all'aggiornamento del sito web costruendo analisi, conducendo test e seguendo l'intero processo di sviluppo (back-end e front-end) e produzione
Contenuto dell'incarico	L'incarico prevede la gestione dei contenuti di ricerca del sito web www.osservatori.net - garantendo continuità e tempestività di servizio, nonché completezza e qualità delle informazioni - e il supporto progettuale allo sviluppo di nuovi servizi e funzionalità, in accordo con gli obiettivi di diffusione delle ricerche degli Osservatori Digital Innovation. Inoltre, è prevista la redazione di documenti e di analisi di controllo e a supporto decisionale dei Responsabili delle ricerche degli Osservatori. Le attività richiedono l'utilizzo di strumenti di Content Management, software gestionali per il controllo dei processi e delle metriche di performance, Campaign Delivery Management e software editoriali
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L8 Ingegneria dell'informazione o L9 Ingegneria Industriale o L18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Andrea Rangone

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.



POLITECNICO
MILANO 1863

Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 43/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Il settore dei contenuti digitali d'informazione e intrattenimento
Obiettivi da realizzare	Studiare i principali trend in atto (pirateria, NFT, Metaverso, AI, nuovi business model) e le loro implicazioni su produzione, gestione e distribuzione dei contenuti. Analizzare il comportamento di fruizione dei consumatori italiani di contenuti e tracciare le dinamiche di consumo, generali e per tipo di contenuto. Quantificare la spesa online dei consumatori italiani di contenuti e la raccolta "ADV" delle piattaforme di distribuzione di contenuti, con split per tipo di contenuto e per modelli distributivi.
Contenuto dell'incarico	Le attività di ricerca previste per l'incarico consistono nello studio evolutivo delle fasi produttive e distributive di contenuti digitali destinati ai consumatori finali, all'analisi dei modelli di business, consumo e comportamenti di fruizione degli stessi. Nella fattispecie, le attività previste sono: analisi della letteratura scientifica e secondaria sul tema, impostazione e somministrazione di survey e interviste ad aziende e consumatori, progettazione e utilizzo di modelli di stima per dimensionare i mercati, realizzazione di case study. Inoltre, l'incaricato dovrà occuparsi anche di attività a supporto della diffusione dei risultati di ricerca e di sviluppo e gestione della community di aziende attive nel settore.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-56 Scienze dell'economia o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	3 mesi
Responsabile	Prof. Andrea Rangone

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.



POLITECNICO
MILANO 1863

Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 44/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: impostazione di un processo strutturato di Customer Management per il monitoraggio di indicatori relativi alle aziende che partecipano alle attività degli Osservatori Digital
Obiettivi da realizzare	All'interno del gruppo di ricerca degli Osservatori Digital Innovation perseguire i seguenti obiettivi: conoscere le aziende che partecipano alle ricerche degli Osservatori per migliorare la relazione e allo stesso tempo individuare nuove opportunità; impostare un processo strutturato di Customer management per monitorare il livello di soddisfazione delle aziende che partecipando agli Osservatori e impostare azioni per gestire eventuali criticità; comprendere le esigenze delle aziende al fine di strutturare nuove opportunità di sviluppo e temi di ricerca o modelli da investigare.
Contenuto dell'incarico	All'interno del gruppo di ricerca degli Osservatori Digital Innovation, l'incarico prevede l'analisi dei partecipanti agli Osservatori (sostenitori, Advisory Board e patrocini/collaborazioni, iscritti e partecipanti agli eventi, rispondenti alle Survey, ...); la realizzazione di una Survey di Customer satisfaction e l'analisi dei risultati; la mappatura dei partecipanti effettivi ai workshop e ai convegni; l'impostazione di una mappatura dei motivi di partecipazione delle aziende ai singoli Osservatori; l'organizzazione di interviste per verificare eventuali criticità e individuare i motivi di adesione delle aziende agli Osservatori; l'organizzazione di interviste interne per comprendere quali strumenti sviluppare al fine di migliorare la relazione con le aziende.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L20 Scienze della comunicazione o L39 Servizio Sociale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Andrea Rangone



POLITECNICO
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 45/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Analisi dei processi di vendita nel settore dei tour operator
Obiettivi da realizzare	Identificazione dei processi chiave e loro scomposizione di dettaglio; Analisi delle prestazioni dei processi; Individuazione delle criticità con il metodo delle determinanti
Contenuto dell'incarico	Conduzione di interviste; Mappatura dei processi con linguaggio BPMN; Raccolta di dati quantitativi; Costruzione di un set di indicatori di prestazione
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	1 mese
Responsabile	Prof. Federico Francesco Angelo Caniato

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 46/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Sviluppo di una strategia di sostenibilità nel settore alimentare
Obiettivi da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> • Formulazione di vision e mission di sostenibilità • Costruzione della matrice di materialità • Costruzione del cruscotto di indicatori di sostenibilità
Contenuto dell'incarico	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta di dati da fonti secondarie • Conduzione di workshop per l'identificazione dei pilastri di sostenibilità • Creazione e somministrazione di una survey per identificare le priorità • Identificazione degli indicatori rilevanti
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	2 mesi
Responsabile	Prof. Federico Francesco Angelo Caniato

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 47/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Analisi dei Marketplace B2B
Obiettivi da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> • Identificazione dei marketplace B2B operanti in Italia • Raccolta di dati da fonti secondarie • Analisi dei modelli di business • Analisi delle tecnologie utilizzate
Contenuto dell'incarico	Identificazione e analisi dei modelli di business e delle tecnologie utilizzate dai marketplace B2B in Italia
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	1 mese
Responsabile	Prof. Federico Francesco Angelo Caniato

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 28/04/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa