



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 28/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Supporto all'attività di progettazione ed elaborazione dei risultati finali di ricerca nell'ambito del progetto OSSERVATORI ENERGY & STRATEGY 2023 al fine di una loro comunicazione e presentazione efficace
Obiettivi da realizzare	<p>Gli obiettivi da realizzare nell'ambito del rapporto di collaborazione saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• curare la comunicazione relativa alle attività di ENERGY &amp; STRATEGY, con particolare riferimento a quella rivolta al coinvolgimento di partner aziendali per il supporto ed il finanziamento alla attività di ricerca con riferimento agli Osservatori previsti per il 2023;</li> <li>• supportare l'elaborazione e il data entry relativi alle attività di ricerca per gli Osservatori previsti per il 2023</li> <li>• curare la progettazione e la modalità di presentazione dei risultati della ricerca, sia in ottica di Rapporto che in ottica di Presentazione/Summary, con riferimento agli Osservatori previsti per il 2023</li> </ul> <p>In particolare con riferimento agli Osservatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Osservatorio: Renewable Energy Report 2023 - La quiete dopo la tempesta? Quali scenari e quali prospettive per le rinnovabili in Italia” – 9° Edizione</li> <li>• “Osservatorio: Energy Efficiency Report 2023 - Il ruolo strategico dell'efficienza energetica nella decarbonizzazione del paese e per contrastare le tensioni sui mercati dell'energia” – 13° Edizione</li> <li>• “Osservatorio: Hydrogen Innovation Report 2023 – Trasporto e stoccaggio: due ulteriori sfide per la penetrazione dell'idrogeno a favore della decarbonizzazione” - 3° Edizione</li> <li>• “Osservatorio: Smart Mobility Report 2023: La “via italiana” per la decarbonizzazione dei trasporti nel nuovo scenario geo-politico internazionale” - 7° Edizione</li> <li>• “Zero Carbon Policy Agenda 2023 - L'Italia alla prova di maturità, tra il mutato scenario geo-politico e la “strada stretta” indicata dall'Europa per la decarbonizzazione” - 2° Edizione</li> </ul>



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

	<ul style="list-style-type: none"><li>• “Osservatorio: Electricity Market Report 2023 - Il ruolo del sistema elettrico per la decarbonizzazione e la sicurezza energetica del Paese” - 7° Edizione</li><li>• “Osservatorio: Circular Economy Report 2023 - È il tempo delle filiere circolari. Tecnologie, soluzioni e modelli di business per “valorizzare” le risorse e ridurre i rischi di approvvigionamento delle materie prime” - 4° Edizione</li><li>• “Digitalization And Decarbonization Report 2023 - I benefici ambientali della digitalizzazione e le soluzioni per migliorarne l’impatto” – 1° Edizione</li><li>• “Zero Carbon Technology Pathways - Tecnologie e modelli di business abilitanti la decarbonizzazione dei settori hard-to-abate” – 1° Edizione.</li></ul>
Contenuto dell’incarico	Supporto nella progettazione, elaborazione e presentazione finale dei risultati per l’attività di ricerca relativa agli OSSERVATORI ENERGY & STRATEGY 2023. Il lavoro consiste in: elaborazione dati della ricerca; data entry; gestione attività di comunicazione/diffusione dei risultati della ricerca; progettazione e realizzazione della grafica di report e presentazione dei risultati della ricerca.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L-7 Ingegneria civile e ambientale o L-8 Ingegneria dell’informazione o L-9 Ingegneria industriale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Vittorio Chiesa

In ottemperanza alle disposizioni contenute all’interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all’interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 29/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Analisi e ricerca per lo sviluppo di modelli di cooperazione interistituzionale
Obiettivi da realizzare	Gli obiettivi da realizzare nell'ambito del rapporto di collaborazione saranno: - Analisi della letteratura sui processi di cooperazione interistituzionale - Analisi dello stato dell'arte italiano sulla cooperazione interistituzionale - Analisi della normativa e delle strategie di rinnovamento istituzionale degli enti locali - Progettazione di una survey rivolta agli enti locali per indagare lo stato della cooperazione interistituzionale - Conduzione di interviste con un campione di enti locali impegnati in processi di cooperazione interistituzionale - Supporto all'analisi dei dati raccolti con le indagini quantitative e qualitative - Redazione di report contenenti gli esiti delle ricerche condotte, completi di una analisi critica delle evidenze a supporto dei soggetti decisori delle Amministrazioni titolari dei progetti
Contenuto dell'incarico	I contenuti della collaborazione si sostanziano nella conduzione di ricerca della letteratura scientifica, nella progettazione di indagini quantitative e qualitative, nella elaborazione dei dati raccolti e nella produzione di report di utilità per i soggetti decisori delle Amministrazioni titolari dei progetti per definire politiche e azioni di rinnovamento istituzionale degli enti locali, con particolare attenzione alle leve offerte dai modelli di cooperazione interistituzionale.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria Gestionale o LM-77 Scienze Economico-Aziendali
Durata	18 mesi
Responsabile	Prof. Giuliano Noci



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 30/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Le tecnologie Blockchain per la gestione dei pagamenti a livello internazionale e l'analisi su adozione dei token
Obiettivi da realizzare	Studiare l'adozione delle tecnologie blockchain in ambito pagamenti; analizzare gli ambiti applicativi di progetti che utilizzano token in Italia e nel Mondo; studiare come le aziende tradizionali stanno utilizzando tecnologie blockchain per i pagamenti (banche, merchant, altri attori del mondo pagamenti, ...); studiare in modo approfondito l'approccio delle banche centrali nel mondo verso le CBDC; classificare le tipologie di token e loro modalità di utilizzo.
Contenuto dell'incarico	Studio delle innovazioni più interessanti in ambito pagamenti attraverso l'utilizzo delle tecnologie blockchain. Focalizzazione dell'analisi su tutte le applicazioni in ambito Internet of Value e token, ossia l'adozione di tecnologie blockchain per la gestione dei pagamenti a livello internazionale (cryptovalute, stablecoin, CBDC) e l'utilizzo di token (fungibili e non fungibili). Analisi e approfondimento delle soluzioni blockchain-based per gestione di processi di clearing e settlement nei pagamenti, negli scambi finanziari e negli scambi in generale.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Alessandro Perego

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE**

**AVVISO INTERNO N. 31/2023**

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Le tecnologie digitali e il loro contributo alla governance e allo sviluppo degli studi professionali
Obiettivi da realizzare	Intercettare i nuovi modelli organizzativi e di business all'interno degli studi professionali, il ruolo giocato dalle tecnologie e, attraverso tavoli di lavoro con avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro, le modalità di creazione e misurazione del valore per i clienti degli studi. Valutare il ruolo delle tecnologie nella governance degli studi di avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro e la loro capacità di sviluppare nuovi modelli organizzativi customer centrici.
Contenuto dell'incarico	All'interno della ricerca dell'Osservatorio Professionisti e Innovazione Digitale, l'incarico prevede la gestione delle analisi effettuate, dell'impostazione e realizzazione di survey, questionari, tavoli di lavoro e studi di caso per comprendere i trend evolutivi nei modelli organizzativi degli studi professionali, lo stato di adozione delle principali tecnologie e la propensione a investire in nuove tecnologie.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-56 Scienze dell'economia o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Alessandro Perego

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE**

**AVVISO INTERNO N. 32/2023**

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente a: Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: ideazione di contenuti multimediali per la comunicazione dei risultati delle ricerche degli Osservatori
Obiettivi da realizzare	Supportare la realizzazione di un piano di comunicazione efficace per la diffusione dei principali risultati delle ricerche degli Osservatori Digital Innovation seguendo l'iter di produzione di contenuti multimediali in ogni sua fase operativa.
Contenuto dell'incarico	In collaborazione con i gruppi di ricerca degli Osservatori Digital Innovation, l'incarico prevede il supporto tecnico-scientifico al fine di realizzare un piano di comunicazione e di diffusione efficace dei risultati di ricerca, attraverso anche la progettazione, l'ideazione, lo sviluppo, la pre-produzione, la produzione e post-produzione di contenuti multimediali da utilizzare all'interno degli eventi di presentazione dei risultati e da pubblicare sul sito <a href="http://www.osservatori.net">www.osservatori.net</a> e sui principali canali di comunicazione degli Osservatori (e-mail, social network istituzionali, ...). L'attività prevede inoltre il supporto tecnico e la progettazione e lo sviluppo di tutte le parti grafiche statiche e animate necessarie alla narrazione di supporto al contenuto di ricerca diffuso.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L-3 Nuove Tecnologie dell'Arte o L-20 Scienze della comunicazione
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Riccardo Mangiaracina

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 33/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: L'Agenda Digitale italiana
Obiettivi da realizzare	Analizzare i risultati del "DESI" (Indice dell'Economia e della società digitale) e realizzare dashboard di monitoraggio delle risorse disponibili e delle spese per l'Agenda Digitale italiana e nell'ambito del PNRR.
Contenuto dell'incarico	All'interno del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Agenda Digitale, l'incarico prevede lo svolgimento di attività di monitoraggio dell'effettiva attuazione dell'Agenda Digitale italiana e del PNRR ("Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza") fornendo ai policy-maker indicazioni di miglioramento da perseguire anche grazie a robusti confronti internazionali.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Alessandro Perego

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 34/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: La sicurezza e i processi di gestione del rischio nelle organizzazioni
Obiettivi da realizzare	Analizzare il contesto di riferimento della Cybersecurity in Italia; indagare i diversi approcci di gestione del rischio Cyber; supportare le aziende nella valutazione della propria preparazione in termini di Cybersecurity; sviluppare una metodologia per individuare la presenza di punti di debolezza e vulnerabilità per indirizzare le strategie di sicurezza aziendali.
Contenuto dell'incarico	All'interno del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Cybersecurity & Data Protection, il lavoro consiste nell'analisi del contesto della Cybersecurity in Italia, monitorando i processi di gestione del rischio e gli strumenti implementati dalle organizzazioni, al fine di sviluppare una metodologia utile per impostare un'efficace strategia di Cybersecurity.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-18 Informatica o LM-66 Sicurezza informatica o LM-91 Tecniche e metodi per la società dell'informazione
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 35/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: L'Innovazione Digitale nelle aziende italiane ed i trend di innovazione tecnologica e di business introdotti dalle startup
Obiettivi da realizzare	Studiare le best-practice tra le startup e le imprese più innovative che introducono o utilizzano i principi di Open Innovation, approcci, metodologie e trasformazioni organizzative per lo sviluppo di modelli efficaci di innovazione; individuare e analizzare le startup più innovative in specifici ambiti da individuare in collaborazione con i diversi team di ricerca degli Osservatori Digital Innovation.
Contenuto dell'incarico	In collaborazione con il gruppo di lavoro dell'Osservatorio Startup Intelligence, l'incarico prevede l'analisi della principale letteratura e la realizzazione di studi di caso al fine di individuare le best-practice su iniziative che introducono o utilizzano i principi di Open Innovation, approcci, metodologie e trasformazioni organizzative per lo sviluppo di modelli efficaci di innovazione; individuazione ed analisi delle startup più interessanti per specifici ambiti individuati in collaborazione con i diversi team di ricerca degli Osservatori Digital Innovation.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-27 Ingegneria delle Telecomunicazioni o LM-31 Ingegneria gestionale o LM-32 Ingegneria Informatica
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 36/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Analisi di benchmark di implementazione delle strategie di Omnicanalità sui settori telecomunicazioni, bancario, assicurativo e utilities, individuazione di KPI per la misurazione dei benefici derivanti da tali implementazioni e impatti delle strategie di Omnichannel Customer Experience sulla Employee Experience.
Obiettivi da realizzare	Gli obiettivi da realizzare nell'ambito del rapporto di collaborazione saranno: 1) Individuare e misurare lo stato di implementazione di strategie di Omnichannel Customer Experience da parte di primarie imprese italiane appartenenti ai settori precedentemente elencati e svilupparne l'analisi di benchmark 2) Sviluppare un set di recommended metrics a cui le aziende italiane che implementano strategie di Omnichannel Customer Experience possono attingere per la strutturazione delle proprie attività di misurazione 3) Individuare le iniziative implementate da parte di aziende italiane ai fini di supportare la Employee Experience all'interno delle strategie di Omnichannel Customer Experience.
Contenuto dell'incarico	- Analisi della letteratura scientifica e manageriale internazionale - Individuazione e dettaglio degli ambiti specifici della ricerca - Progettazione del disegno dell'indagine, individuazione del campione dei soggetti da intervistare, progettazione della strategia di contatto e sviluppo degli strumenti di indagine (tracce di intervista e questionari) - Esecuzione delle interviste per la raccolta dei dati di benchmark e loro codifica - Progettazione dei momenti di confronto (workshop) con il panel di esperti dell'Osservatorio Omnichannel Customer Experience - Sviluppo, partecipazione e supporto allo svolgimento dei workshop - Analisi dei dati raccolti e interpretazione - Redazione dei report finali
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-77 Scienze economico-aziendali



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

Durata	6 mesi
--------	--------

Responsabile	Prof. Giuliano Noci
--------------	---------------------

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 31/03/2023 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa