POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 27/2020

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: L'utilizzo del Mobile e i processi di customer relationship in ottica omnicanale.

Obiettivi da realizzare	Inquadrare le dinamiche in atto, a livello italiano, lungo tutte le fasi del processo d'acquisto per far comprendere l'impatto del Mobile, evidenziando opportunità specifiche per ciascun settore e portare evidenze concrete dell'impatto del Mobile sul business dell'azienda; analizzare la dinamica degli investimenti in Mobile Advertising e inquadrare le evoluzioni dei canali di comunicazione Mobile; analizzare le principali soluzioni tecnologiche adottate dalle imprese italiane a supporto di una strategia omnicanale e identificare i trend in atto.

Contenuto dell'incarico	Analisi e realizzazione di studi di caso e survey per inquadrare in una visione d'insieme le dinamiche in atto, a livello italiano, lungo tutte le fasi del processo d'acquisto (Advertising, Promotion, Commerce, Payment, Service) per far comprendere l'impatto del Mobile, evidenziando opportunità specifiche per ciascun settore e portare evidenze concrete dell'impatto del Mobile sul business dell'azienda; analisi della dinamica degli investimenti in Mobile Advertising e inquadramento delle evoluzioni dei canali di comunicazione Mobile all'interno dei trend legati a Marketing Conversazionale e Marketing Automation; analisi delle principali soluzioni tecnologiche adottate dalle imprese italiane a supporto di una strategia omnicanale e identificazione dei nuovi trend in atto.

Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia

Durata	12 mesi

Responsabile	Prof. Andrea Rangone

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.
Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 29/05/2020 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento

(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Dipartimento di Ingegneria Gestionale
Via Lambruschini, 4
20156 Milano

Tel. 02 2399 4000
Fax 02 2399 2730
www.dig.polimi.it

Partita Iva 04376620151
Codice Fiscale 80057930150

POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 28/2020

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: coordinare le relazioni e le interazioni con gli stakeholder degli Osservatori nelle aree Artificial Intelligence, Big Data, Cloud Transformation e Information Security.

Obiettivi da realizzare	Curare e coordinare le relazioni con gli stakeholder (aziende della domanda e dell'offerta, fonitori di servizi, relatori, altri gruppi di ricerca, …) degli Osservatori Artificial Intelligence, Big Data Analytics, Cloud Transformation e Information Security & Privacy e supportare l'organizzazione dei Workshop intermedi e Convegni finali di presentazione dei risultati delle ricerche.

Contenuto dell'incarico	Nell'ambito degli Osservatori Artificial Intelligence, Big Data Analytics, Cloud Transformation e Information Security & Privacy coordinare le relazioni e le interazioni con le aziende sostenitrici e gli stakeholder coinvolti a vario titolo nelle ricerche, curare l'organizzazione dei workshop e degli eventi di condivisione e presentazione dei risultati delle ricerche.

Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L-20 Scienze della comunicazione o L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Durata	12 mesi

Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.
Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 29/05/2020 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Dipartimento di Ingegneria Gestionale
Via Lambruschini, 4
20156 Milano

Tel. 02 2399 4000
Fax 02 2399 2730
www.dig.polimi.it

Partita Iva 04376620151
Codice Fiscale 80057930150

POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 29/2020

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: supporto nell'ambito del progetto "Supply Chain Architecture Leading to Enhances Services" e supporto per l'analisi di KPI adatti a valutare l'andamento ed i trend economico-finanziari degli Osservatori.

Obiettivi da realizzare	Supportare la rendicontazione e le attività di sintesi e disseminazione dei risultati del progetto "Supply Chain Architecture Leading to Enhances Services"; supportare la verifica dell'andamento della gestione economico-finanziaria degli Osservatori analizzando, tramite opportuni KPI, la situazione del gruppo e di eventuali singoli Osservatori ritenuti significativi, i trend di evoluzione e sviluppo; analizzare inoltre il contributo all'autofinanziamento dei vari docenti Osservatori.

Contenuto dell'incarico	Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: supporto al gruppo di ricerca degli "Osservatori" nella rendicontazione e nelle attività di sintesi e disseminazione dei risultati del progetto "Supply Chain Architecture Leading to Enhances Services" e per la valutazione dell'andamento economico-finanziario degli Osservatori sulla base di opportuni KPI e con l'individuazione dei trend di evoluzione dei principali indicatori, l'analisi delle cause degli eventuali scostamenti rispetto agli anni precedenti e l'analisi sull'importo di autofinanziamento dei diversi docenti Osservatori.

Requisiti	CLASSE DI LAUREA: L-8 Ingegneria dell'informazione o L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Durata	9 mesi

Responsabile	Prof. Riccardo Mangiaracina

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali.
Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 29/05/2020 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento

(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Dipartimento di Ingegneria Gestionale
Via Lambruschini, 4
20156 Milano

Tel. 02 2399 4000
Fax 02 2399 2730
www.dig.polimi.it

Partita Iva 04376620151
Codice Fiscale 80057930150