



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 105/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Gli Innovative Payments in Italia e nel mondo.
Obiettivi da realizzare	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Innovative Payments, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, l'incaricato dovrà assicurare la qualità della ricerca ed il perseguimento pieno degli obiettivi di seguito specificati: studiare il mercato e i trend dei pagamenti B2c in Italia, con focus sulle modalità più innovative, analizzando anche la propensione e l'interesse dei consumatori e i costi per i commercianti, con uno sguardo anche al mercato internazionale al fine di interpretare i principali trend futuri del mercato.
Contenuto dell'incarico	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Innovative Payments, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, si prevede l'identificazione dei principali trend in termini di pagamenti digitali, con focus sugli Innovative Payments, la quantificazione del mercato dei pagamenti digitali in Italia in tutte le sue componenti (pagamenti con carta più tradizionali e pagamenti innovativi), l'analisi del costo per l'accettazione dei pagamenti tradizionali e digitali da parte dei commercianti, il censimento e l'analisi dei principali servizi di Innovative Payments in Italia e la propensione dei consumatori all'utilizzo degli Innovative Payments. Infine, l'incarico prevede lo studio delle direttrici di innovazione per lo sviluppo dei pagamenti guardando all'offerta delle startup e agli attori internazionali.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Alessandro Perego



POLITECNICO
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento

(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 106/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Il commercio online: la vendita di beni fisici e di servizi e contenuti digitali.
Obiettivi da realizzare	L'incaricato dovrà assicurare il perseguimento pieno degli obiettivi di seguito specificati: stimare la spesa su canali digitali dei consumatori italiani in beni fisici, servizi e contenuti d'informazione e d'intrattenimento; analizzare il comportamento di consumo degli internet user italiani; studiare i principali trend in atto e le loro implicazioni sul mercato e sui modelli di business, e comprendere la direzione di sviluppo dei player di mercato; tratteggiare scenari di evoluzione futura dei mercati.
Contenuto dell'incarico	All'interno dell'Osservatorio eCommerce B2c, sotto la piena direzione dei Responsabili Scientifici, le attività prevedono la quantificazione degli scambi commerciali online tramite survey, interviste, analisi di bilanci e di fonti secondarie; la comprensione e l'adozione di nuove tecnologie e soluzioni per migliorare la qualità del servizio e della user experience lungo tutta la catena del valore (marketing, funzionalità sito, logistica, customer care, ...); l'analisi dei flussi cross-border di import/export su canali digitali; l'identificazione e lo studio dei trend in atto. Nell'ambito del Digital Content, l'incarico prevede la quantificazione della spesa online dei consumatori italiani di contenuti d'informazione e d'intrattenimento, per tipologia di contenuto e per modelli distributivi.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Riccardo Mangiaracina



POLITECNICO
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 107/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: L'evoluzione dell'offerta di servizi logistici in Italia.
Obiettivi da realizzare	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Contract Logistics, sotto la piena e diretta direzione del Responsabile Scientifico, l'incaricato dovrà assicurare la qualità della ricerca ed il perseguimento pieno degli obiettivi di seguito specificati: rappresentare la filiera di fornitura di servizi logistici in Italia, segmentandola per tipologia di aziende (e relative attività svolte); quantificare il valore del mercato di fornitura di servizi logistici, individuando e descrivendo gli elementi principali che ne determinano il valore e l'evoluzione nel tempo; identificare l'impatto dell'evoluzione degli elementi di contesto sulla struttura e il perimetro di attività delle aziende fornitrici di servizi logistici; approfondire le opportunità e le problematiche sottostanti la necessità di evoluzione delle aziende in termini di innovazione tecnologica e di processo, perimetro di attività, modelli di business.
Contenuto dell'incarico	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Contract Logistics, sotto la piena e diretta direzione del Responsabile Scientifico, le attività prevedono l'analisi dei principali elementi che determinano l'evoluzione della struttura e del perimetro della filiera logistica italiana, quali i macro trend e le condizioni di contesto (inflazione, import-export, evoluzioni delle normative, ...), l'implementazione di nuove strategie aziendali (rilocalizzazione di stabilimenti produttivi e magazzini, gestione delle scorte, ...), i cambiamenti delle esigenze delle aziende committenti. Dal punto di vista quantitativo l'incarico prevede inoltre lo studio dei bilanci dei principali fornitori di servizi logistici, segmentandoli per tipologia di attività svolta e l'analisi delle operazioni straordinarie che possono descrivere l'evoluzione del perimetro geografico o di attività degli stessi player.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Marco Melacini



POLITECNICO
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 108/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Il livello di adozione dello Smart Working ed i trend di sviluppo.
Obiettivi da realizzare	Monitorare ed analizzare le iniziative di Smart Working nelle grandi imprese, PMI e Pubbliche Amministrazioni. Definire le best practice in ambito Smart Working a livello nazionale ed analizzare il punto di vista dei lavoratori sull'evoluzione del modo di lavorare. Comprendere infine gli impatti in termini di sostenibilità (ambientale, economica a sociale) della diffusione dello Smart Working.
Contenuto dell'incarico	In collaborazione con il gruppo di lavoro dell'Osservatorio Smart Working, le attività consistono nell'analisi delle iniziative di Smart Working in tutte le tipologie di organizzazioni e dell'evoluzione delle iniziative di flessibilità oraria e di luogo. È richiesto l'approfondimento delle caratteristiche delle iniziative, le barriere e i possibili benefici conseguibili. Nell'analisi si dovranno monitorare le tecnologie a supporto, le policy aziendali, l'evoluzione degli spazi di lavoro e le iniziative di formazione per i comportamenti e gli stili di leadership. Le attività prevedono inoltre un confronto con i principali player dell'offerta di soluzioni a supporto dello Smart Working e con i decisori aziendali coinvolti nelle iniziative (referenti HR, IT e Facility Manager).
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 109/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Trend e progetti nell'ambito dell'innovazione digitale in Sanità.
Obiettivi da realizzare	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Sanità Digitale dedicato ai progetti di ricerca one-to-one, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, l'incaricato dovrà assicurare la qualità della ricerca ed il perseguimento pieno degli obiettivi di seguito specificati: analizzare i principali trend di innovazione digitale e svolgere specifici progetti di ricerca one-to-one per l'analisi e la revisione dei processi all'interno di specifiche strutture sanitarie, sia in termini organizzativo-gestionali sia di strumenti digitali a supporto delle attività.
Contenuto dell'incarico	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Sanità Digitale dedicato ai progetti di ricerca one-to-one, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, le attività consistono nell'analisi dei principali trend di innovazione digitale caratterizzanti il contesto della sanità ed il supporto ad attori (aziende, enti, ...) del sistema sanitario nella conduzione di progetti di innovazione, legati alla revisione dei processi e all'introduzione di soluzioni digitali con annessa analisi dei benefici, delle barriere e delle potenziali criticità.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 110/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Lo stato della Sanità digitale in Italia e il ruolo del PNRR.
Obiettivi da realizzare	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Sanità Digitale, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, l'incaricato dovrà assicurare la qualità della ricerca ed il perseguimento pieno degli obiettivi di seguito specificati: identificare i principali ambiti di innovazione digitale in Sanità, in coerenza con gli investimenti previsti nel PNRR (Telemedicina, Cartella Clinica Elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico, Artificial Intelligence, ...); identificare e analizzare criticamente le azioni messe in atto da parte dei diversi attori del sistema sanitario (ad esempio, Agenas, Ministero della Salute, Regioni, aziende sanitarie, ...) per l'attuazione del PNRR (ad esempio, decreti, progetti, ...); rilevare il livello di adozione, di interesse e i benefici che le diverse aree di innovazione possono portare ai diversi attori del sistema sanitario.
Contenuto dell'incarico	Attraverso la gestione ed il coordinamento delle risorse e del gruppo di lavoro dell'Osservatorio Sanità Digitale, sotto la piena e diretta direzione dei Responsabili Scientifici, le attività consistono nell'analisi dello stato di diffusione dei principali ambiti di innovazione digitale in Sanità (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, Telemedicina, Cartella Clinica Elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico, Artificial Intelligence, ...). L'incarico prevede, inoltre, la guida dell'analisi dello stato di attuazione del PNRR, anche attraverso l'identificazione dei principali interventi normativi e di investimento ad esso associati.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-56 Scienze dell'economia
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso



POLITECNICO
MILANO 1863

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 111/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Cloud e Quantum Computing: evoluzione delle infrastrutture di calcolo, nuove tecnologie e opportunità per le imprese italiane.
Obiettivi da realizzare	All'interno degli Osservatori Quantum Computing e Cloud Transformation, quantificare il mercato del Cloud e del Quantum Computing in Italia e identificare le opportunità offerte nell'ambito della computazione ed i principali casi d'uso. Analizzare inoltre i percorsi di adozione delle imprese, da un punto di vista tecnologico e organizzativo, e approfondire le nuove competenze, i profili professionali, i modelli organizzativi, i benefici e le potenziali criticità.
Contenuto dell'incarico	All'interno degli Osservatori Quantum Computing e Cloud Transformation, il lavoro consiste nell'analisi della principale letteratura, la realizzazione di survey e opportuni studi di caso, la definizione e applicazione di modelli interpretativi per lo studio approfondito dell'evoluzione delle infrastrutture di calcolo per le imprese con l'obiettivo di abilitare nuovi trend della trasformazione digitale. In particolare, si richiede l'approfondimento delle tecnologie emergenti legate al Quantum Computing, dei modelli di fruizione in Cloud e del loro impatto sulle imprese italiane in termini di opportunità generate e sfide organizzative.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale o LM-32 Ingegneria Informatica
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Mariano Corso

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



POLITECNICO
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

AVVISO INTERNO N. 112/2023

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Supporto ad attività di ricerca relativamente a: L'agenda digitale italiana durante il PNRR.
Obiettivi da realizzare	Analizzare i risultati del "DESI" (Indice dell'Economia e della società digitale) e realizzare dashboard di monitoraggio delle risorse disponibili e delle spese per l'Agenda Digitale italiana e nell'ambito del PNRR.
Contenuto dell'incarico	Analisi della letteratura e raccolta di fonti secondarie per monitorare l'effettiva attuazione dell'agenda digitale italiana e del PNRR, fornendo ai policy maker indicazioni di miglioramento da perseguire grazie anche a confronti internazionali.
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-56 Scienze dell'economia o LM-77 Scienze economico-aziendali
Durata	4 mesi
Responsabile	Prof. Luca Gastaldi

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 03/11/2023 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa