



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano  
Loro Sedi

**DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE**

AVVISO INTERNO N. 44/2019

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alle seguenti attività: 1) Supporto al coordinamento e gestione e valutazione degli impatti generati dal progetto Gioconda, nell'ambito del progetto "Gioconda", da svolgersi presso la sede del Polo Territoriale di Como; 2) elaborazione e validazione di un framework concettuale per determinare come le innovazioni abilitate dall'ICT possono trasformare il settore pubblico nei suoi diversi livelli, nell'ambito del progetto "Exploring Digital Government Transformation in the EU"; 3) elaborazione di uno studio analizzare lo stato di digitalizzazione dei processi di front-office e back-office delle PA (con particolare enfasi a quelle locali), dell'attivazione di progetti di switch off e dell'impiego delle nuove tecnologie ICT (AI, Blockchain, etc.), nell'ambito degli "Osservatori Digital Innovation" da svolgersi presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale di Milano
Obiettivi da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nell'ambito del progetto "Gioconda", presso la sede del Polo Territoriale di Como: garantire la corretta gestione del progetto, affiancando il responsabile di progetto nel monitoraggio e coordinamento dello stesso. Inoltre il collaboratore dovrà stimare gli impatti generati dal progetto Gioconda in termini di quanto e come è stato fatto nell'ambito del progetto e di comprendere se e come le Amministrazioni possono rientrare della spesa sostenuta e, di conseguenza, chi sarebbe disposto a pagare affinché il dato sia pubblicato in modo da coprire i costi.</li> <li>- nell'ambito del progetto "Exploring Digital Government Transformation in the EU" presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale di Milano: L'obiettivo del progetto sul quale sarà coinvolto il collaboratore è determinare come le innovazioni abilitate dall'ICT possono impattare sulle attività della pubblica amministrazione e sul ciclo di policy;</li> <li>- nell'ambito degli "Osservatori Digital Innovation" presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale di Milano: analizzare lo stato di digitalizzazione dei Comuni italiani, la loro capacità di adempiere ai dettami normativi e, più in generale, di gestire l'innovazione organizzativa e tecnologica anche attraverso l'introduzione di tecnologie innovative.</li> </ul>



Contenuto dell'incarico	<ul style="list-style-type: none"><li>- nell'ambito del progetto "Gioconda", presso la sede del Polo Territoriale di Como: seguendo gli indicatori di avanzamento delle attività progettuali formalizzati nel Piano Esecutivo e i momenti di verifica concordati, il collaboratore supporterà il responsabile di progetto nel monitorare l'avanzamento fisico del progetto per individuare eventuali difficoltà, scostamenti, necessità di modifiche e correttivi in base al Process Risk Management definito nel Piano Esecutivo. Inoltre, sarà coinvolto: nella definizione del framework adatto per la valutazione degli impatti generati dal progetto Gioconda; nella raccolta dei dati necessari alla quantificazione degli impatti secondo il modello identificato; nella quantificazione degli impatti generati</li><li>- nell'ambito del progetto "Exploring Digital Government Transformation in the EU" presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale di Milano: affiancare il team di progetto nell'impostazione del progetto stesso, nella sistematizzazione della letteratura sul tema, nello sviluppo di un framework concettuale e nella validazione del framework anche attraverso studi di caso e sperimentazioni</li><li>- nell'ambito degli "Osservatori Digital Innovation" presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale di Milano: analisi dello stato di digitalizzazione dei Comuni italiani e mappatura delle iniziative di switch off attraverso l'elaborazione di un framework interpretativo e l'elaborazione di survey e di casi studio per alimentarlo; analisi della letteratura delle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie ICT e studio di caso per analizzare il loro impiego da parte della PA italiane.</li></ul>
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	12 mesi
Responsabile	Prof. Giuliano Noci

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 19/06/2019 al seguente indirizzo [incarichi-dig@polimi.it](mailto:incarichi-dig@polimi.it)

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof. Alessandro Perego)