



POLITECNICO
MILANO 1863

DIPARTIMENTO DI
INGEGNERIA
GESTIONALE

A Tutto il Personale del Politecnico di Milano
Loro Sedi

AVVISO INTERNO N. 38/2019

Si comunica che il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico intende attivare il seguente incarico di collaborazione

Oggetto	Attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Progettazione di un modello di segmentazione multicanale del sistema della domanda e dell'offerta
Obiettivi da realizzare	Comprendere il ruolo dei touchpoint digitali nelle decisioni di acquisto dei consumatori; costruire un nuovo modello per la macro-segmentazione dei comportamenti dei consumatori; definire un modello interpretativo del mismatch esistente tra domanda e offerta; valutare l'impatto dell'omnicanalità su organizzazioni, processi e tecnologie; analizzare le principali esperienze di implementazione di strategie omnichannel nel panorama dei brand del FMCG.
Contenuto dell'incarico	Il lavoro consiste nell'analisi dei customer journey dei consumatori e della loro relazione con la marca; analisi dello stato delle strategie omnichannel sviluppate dalle marche del FMCG operanti in Italia; progettazione di un modello interpretativo in grado di qualificare il livello di mismatch esistente tra strategie delle imprese e comportamenti di acquisto dei consumatori; valutazione dell'impatto di strategie di omnichannel customer engagement su organizzazioni, processi e tecnologie
Requisiti	CLASSE DI LAUREA: LM-31 Ingegneria gestionale
Durata	7 mesi
Responsabile	Prof. Giuliano Noci

In ottemperanza alle disposizioni contenute all'interno del D.Lgs. 165/2001 si invita il Personale Dipendente del Politecnico di Milano a comunicare la propria disponibilità a svolgere le attività sopra riportate all'interno dei propri compiti/mansioni istituzionali. Eventuali manifestazioni di interesse, complete di curriculum vitae, andranno inviate entro e non oltre il 24/04/2019 al seguente indirizzo incarichi-dig@polimi.it

Il Direttore del Dipartimento
(Prof. Alessandro Perego)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa