



POLITECNICO
MILANO 1863

Corso

Coordinamento efficace: strumenti e comportamenti distintivi per ottimizzare le attività del referente di UOF

Obiettivi del corso

La complessità organizzativa che attraversa tutte le strutture di un grande Ateneo riguarda chi ricopre ruoli di responsabilità. In particolar modo il profilo di ruolo di un Referente di Unità Organizzativa Funzionale prevede una serie di compiti e competenze sia organizzative che relazionali.

Il corso ha l'obiettivo di:

- razionalizzare alcuni compiti organizzativi, al fine di essere sempre affidabili per l'interlocutore interno ed esterno, con particolare riferimento alla capacità di pianificare le attività e individuare le priorità
- rafforzare la capacità di problem solving autonomo
- rivisitare le competenze di coordinamento delle attività dei colleghi della UOF
- sviluppare un atteggiamento di disponibilità alla comunicazione interfunzionale

Programma

Contenuti affrontati:

- identità di ruolo: le tre dimensioni della professionalità, compiti e responsabilità
- individuazione di quali aspetti del profilo presentano particolari criticità
- approfondimento dei comportamenti relativi a: efficacia, efficienza, affidabilità
- come ottimizzare la pianificazione delle proprie attività quotidiane e come individuare le priorità
- differenza tra carattere e comportamento: le soft skills necessarie al ruolo di RUOF
- gli stili relazionali con i propri colleghi e con i colleghi di altre UOF

Metodologia didattica

Il corso si svolgerà in piccoli gruppi, centrato sulla specificità dei destinatari, e sarà interamente in modalità telematica. Il corso, della durata di 12 ore complessive, è articolato in 3 moduli da 4 ore ciascuno.

Sede e orari del corso

Il corso si svolgerà in una delle seguenti edizioni:

- 1° edizione:

Giovedì 9 - 16 - 23 settembre ore 9-13

- 2° edizione:

Martedì 14 - 21 - 28 settembre ore 9-13

- 3° edizione:

Giovedì 30 sett - 7 - 14 ottobre ore 13.30-17.30

- 4° edizione:

Martedì 5 - 12 - 19 ottobre ore 9-13

Docenti

Laura Limido della società Dolmen Consulenza